

Информация о деятельности консультационного центра

с 20 августа 2018 года по 26 августа 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 20 августа 2018 года по 26 августа 2018 года проконсультировано – 44 потребителя, из них – 14 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 30 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 2 исковых заявления.

консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 2 исковых заявления.						
№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	9	2	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда		2	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель		1		1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	1	1		
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	3	4		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	2			
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	4	3	2	1
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		30	14	6	2

